

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad, se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “LFPDPPP”) y su respectivo reglamento, con la finalidad de informarle a nuestros usuarios el tratamiento que se dará a la información proporcionada, así como la forma en la cual se puede limitar el uso de los datos recabados. Le informamos que usted puede conocer el contenido de la ley en los portales que el Gobierno Federal ha puesto a sus disposición.

**KADENCO, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**KADENCO**”) pone a su disposición el presente “Aviso de Privacidad” a efecto de garantizar el derecho a la autodeterminación informativa, privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas o usuarios que nos proporcionan datos personales.

De esta manera le manifestamos que “**KADENCO**”, a través de su representante legal es la poseedora del SITIO WEB identificado como: [www.kadenco.com](http://www.kadenco.com) y se hace responsable del manejo de datos personales, por lo cual reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad de cualquier información que tengan o lleguen a tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo datos o información personal. Y a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la “LFPDPPP” se señala como domicilio el ubicado en: Colina de la Paz 32 Of. B cubículo 6 Fracc. Residencial Boulevares Naucalpan de Juárez, Edo. De Méx, **C.P. 53140** y con los siguientes datos de contacto: correo electrónico **contacto@kadenco.com**

“**KADENCO**”, reconoce que toda la información personal que se encuentre en su poder ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria por sus titulares y/o ha sido adquirida de forma legítima a través de medios legales idóneos bajo el principio de privacidad y confidencialidad de la información, con el objeto de garantizar la seguridad y protección de esta y de sus titulares. y al respecto le informa lo siguiente:

### **DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

“**KADENCO**” en la prestación de su servicio tiene la misión de mantener una relación estrecha y activa con sus clientes, empleados, proveedores, prestadores de servicio, y cualquier persona física que tenga que proporcionar datos personales con motivo de una relación jurídica, laboral y/o comercial.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Así como los deberes de seguridad y confidencialidad.

Usted puede acceder a nuestro sitio web o contactarnos sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones, áreas o son requisitos dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos. Estos pueden ser recabados en distintas situaciones, por ejemplo al llenar el formulario de contacto en nuestro sitio web: **www.kadenco.com**

Los datos personales proporcionados de forma voluntaria y directa; son los que se describen a continuación:

- a) Datos de contacto: Nombre, correo electrónico (e-mail), teléfono.
- b) Datos de identificación: Nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico.

Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, al enviarnos un correo electrónico, al registrarse para recibir información de interés, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios o prestarnos algún servicio.

Los datos personales que podemos recabar pertenecen a las siguientes categorías:

- a) Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, CURP, Cedula de Identificación Fiscal.
- b) Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- c) Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil .
- d) Datos de facturación: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- e) Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.

Garantizando un tratamiento exclusivo dentro de México, directamente a través de “**KADENCO**”, quien podrá transferir sus datos personales a sus clientes, subsidiarias, afiliadas o relacionadas. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

“**KADENCO**”, es una empresa comprometida con la privacidad de los **MENORES E INCAPACES**; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales.

“**KADENCO**” hace de su conocimiento que los Datos Personales proporcionados voluntariamente por usted, los que se obtengan por referencias personales, en su caso, y aquellos que generemos, durante el uso de los servicios prestados por esta empresa podrán ser utilizados para diversas finalidades, dependiendo de las circunstancias particulares en las que se recaban, siempre obedeciendo a la relación que tengamos

con usted y al aviso de privacidad específico que, en su caso, se haya puesto a su disposición.

Sus datos también podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, siempre que otorgue su consentimiento:

- a) Para enviarle ofertas respecto a los servicios que ofrecemos.
- b) Para enviarle información de su interés.

Así mismo sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

Como titular de los datos personales recabados y/o tratados por **"KADENCO"** usted debe saber que en el momento en que deseé puede manifestar su negativa, para que sus datos sean tratados de acuerdo a las finalidades señaladas, enviándonos un correo electrónico dirigido: [contacto@kadenco.com](mailto:contacto@kadenco.com).

### **TRANSFERENCIAS**

En **"KADENCO"** nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- a) Con las empresas que nos apoyen en las actividades de promoción de nuestros productos o servicios, en caso de que haya consentido el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades;
- b) Con las empresas que nos apoyen a prestar nuestros servicios.
- c) Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones.
- d) Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de **"KADENCO"**.

### **TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

Cuando usted navega en nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de "cookies" y de los "registros del servidor". La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada

por dispositivos móviles) y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio.

Estos datos se recaban únicamente con los siguientes propósitos: generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web, al tiempo que pasa en el mismo, y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios y para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores. Al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que nuestro sitio no funcione correctamente.

### **DERECHOS ARCO**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a "KADENCO", para el tratamiento de sus datos personales, poniéndose en contacto con nosotros al correo electrónico: **contacto@kadenco.com** . Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO,(d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, "KADENCO" actuará conforme a la ley. La Revocación de los **Derechos ARCO** serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envió por correo electrónico.

"KADENCO" podrá negarle (i) el acceso a los datos personales, (ii) a realizar la rectificación de los mismos, (iii) a cancelarlos o (iv) la oposición de los mismos en los siguientes casos:

- a) Cuando usted no sea el titular de los datos personales que se encuentra solicitando.
- b) Cuando los datos personales por usted solicitados no se encuentren en nuestras bases de datos.
- c) Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad en dicho sentido, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En cualquiera de los casos antes señalados **“KADENCO”** tendrá un plazo no mayor a 20 días para informarle la razón de su negativa.

Por último, **“KADENCO”** guarda estricta confidencialidad de los datos personales aún después de finalizar sus relaciones contractuales con sus clientes.

**“KADENCO”** se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario llevar a cabo alguna transferencia de información, novedades o actualizaciones legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos, se publicara o actualizara el presente Aviso de Privacidad es por lo cual se le solicita al TITULAR que consulte de manera frecuente y a fin de mantenerse informado el sitio: [www.kadenco.com](http://www.kadenco.com) sección aviso de privacidad con la finalidad de mantenerse actualizado y al tanto de los términos y condiciones vigentes.

**“KADENCO” ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN SEPTIEMBRE DE 2024.**

## PRIVACY NOTICE

This privacy notice is issued in compliance with the applicable provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (hereinafter referred to as the "LFPDPPP") and its respective regulations, with the purpose of informing our users about the processing of the information provided, as well as how to limit the use of the collected data. We inform you that you can review the content of the law on the websites provided by the Federal Government.

KADENCO, S.A. DE C.V. (hereinafter referred to as "KADENCO") makes this "Privacy Notice" available to you to ensure the right to informational self-determination, privacy, respect, and our obligations regarding the appropriate use of the information of individuals or users who provide us with personal data.

Accordingly, we declare that "KADENCO," through its legal representative, owns the WEBSITE identified as: [www.kadenco.com](http://www.kadenco.com) and is responsible for managing personal data. Therefore, it acknowledges and prioritizes the privacy and confidentiality of any information that it possesses or may possess, whether temporarily or permanently, including personal data or information. To comply with the provisions of the "LFPDPPP," its address is located at: Colina de la Paz 32, Office B, Cubicle 6, Fracc. Residencial Boulevares, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53140, with the following contact details: email [contacto@kadenco.com](mailto:contacto@kadenco.com)

"KADENCO" acknowledges that all personal information in its possession has been provided freely and voluntarily by its owners and/or has been lawfully obtained through appropriate legal means under the principle of privacy and confidentiality of information to guarantee its security and protection.

---

## PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING

"KADENCO," in providing its services, aims to maintain a close and active relationship with its customers, employees, suppliers, service providers, and any individual who needs to provide personal data due to a legal, labor, and/or commercial relationship.

In collecting and processing the personal data you provide, we comply with all the principles established by the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties and its Regulations: legality, quality, consent, information, purpose, loyalty, proportionality, and responsibility. We also comply with the duties of security and confidentiality.

You can access our website or contact us without providing personal data; however, certain sections or areas within the website may require you to voluntarily provide your data. These data may be collected in various situations, such as filling out the contact form on our website: [www.kadenco.com](http://www.kadenco.com).

The personal data voluntarily and directly provided includes:

- **Contact Information:** Name, email address, phone number.

- **Identification Data:** Name, home address, date of birth, landline or mobile phone number, email address.

Your data may be collected in different situations, such as sending us an email, registering to receive information of interest, or providing data for establishing a commercial relationship, such as when you decide to hire our services or offer us a service.

The personal data we may collect fall into the following categories:

- a) **Identification Data:** Name, home address, date of birth, landline or mobile phone number, email address, CURP (Unique Population Registry Code), Tax Identification Card.
- b) **Academic Data:** Educational background, degree, professional license number, specialty, certifications.
- c) **Labor Data:** Job title, work address, work email, work landline or mobile phone number.
- d) **Billing Data:** Entity to be invoiced, tax address, RFC (Federal Taxpayer Registry).
- e) **Financial Data:** Bank account information, payment methods.

---

## DATA PROCESSING

We ensure the exclusive processing of your data within Mexico, directly by “KADENCO,” which may transfer your personal data to its customers, subsidiaries, affiliates, or related entities. Your personal data will only be processed for as long as necessary to fulfill the purposes described and/or as required by applicable legal provisions.

“KADENCO” is committed to protecting the privacy of MINORS AND PERSONS WITH DISABILITIES. Therefore, we do not intentionally collect or process their personal data without the express consent of their parents, guardians, or legal representatives.

“KADENCO” informs you that the personal data provided voluntarily by you, obtained through personal references, if applicable, and data generated during the provision of services by this company, may be used for various purposes depending on the particular circumstances in which they are collected, always in compliance with our relationship with you and the specific privacy notice that may have been made available to you.

---

## SECONDARY PURPOSES

Your data may also be used for the following secondary purposes, provided you give your consent:

- a) To send you offers regarding the services we provide.
- b) To send you information of interest.

Likewise, your personal data may be used for purposes compatible with those described and considered analogous.

---

## **TRANSFERENCES**

“KADENCO” will refrain from selling, leasing, or renting your personal data. However, we may share your personal data with the following third parties:

- a) Companies supporting the promotion of our products or services, provided you have consented to the processing of your personal data for these purposes.
- b) Companies assisting us in providing our services.
- c) Financial, banking, or credit institutions to assess the risk of fraud in transactions.
- d) Federal and local authorities to comply with obligations established by applicable legislation and/or to meet requests made by these authorities.

Any third party to whom the transfer is made acknowledges the contents of this Privacy Notice beforehand and agrees to its terms. Your personal data will not be transferred to third parties without your consent, except for subsidiaries, affiliates, and parent companies of “KADENCO.”

---

## **TRACKING TECHNOLOGIES**

When you browse our website, certain non-personal information is collected through "cookies" and "server logs." This information is obtained solely through the use and interaction with our website. The information collected may include IP addresses, operating systems, browser types, location information (provided by mobile devices), and your navigation path on our site.

This data is collected exclusively for the following purposes: to generate statistics regarding visits to our website, the time spent on it, and the referral sites that may have directed you to us. This information is also used to maintain and update user profiles and to tailor or personalize the information provided through this medium.

It is possible to disable these tracking technologies in all browsers. However, disabling or blocking these mechanisms may result in the website not functioning properly.

---

## **ARCO RIGHTS**

As the owner of the personal data collected and/or processed by “KADENCO,” you may exercise ARCO Rights (Access, Rectification, Cancellation, and Opposition to the processing of your personal data), or revoke the consent you have granted to “KADENCO” for the processing of your personal data. You can contact us at the email: [contacto@kadenco.com](mailto:contacto@kadenco.com).

This request must include at least:



- a) Your name and address or another means to communicate the response to your request.
- b) Documents proving your identity or, if applicable, legal representation.
- c) A clear and precise description of the personal data for which any ARCO Rights are being exercised.
- d) An explicit statement to revoke your consent to the processing of your personal data so they are no longer used.
- e) Any other element that facilitates locating the personal data.

Once your request is submitted in the pre-established format, “KADENCO” will act in accordance with the law. Exercising ARCO Rights will be free of charge, as will the reproduction of data in a simple copy or sending it via email.

“KADENCO” may deny you:

- a) Access to your personal data.
- b) Rectification of the data.
- c) Cancellation of the data.
- d) Opposition to the data processing in the following cases:
  - When you are not the owner of the requested personal data.
  - When the requested personal data is not in our databases.
  - When the rights of a third party could be affected.
  - When there is a legal impediment or a resolution by an authority.
  - When the rectification, cancellation, or opposition has already been carried out.

In any of the above cases, “KADENCO” will inform you of the reason for its denial within 20 days.

---

## **CONFIDENTIALITY**

“KADENCO” maintains strict confidentiality regarding personal data even after contractual relationships with clients have ended.

---

## **MODIFICATIONS TO THE PRIVACY NOTICE**

“KADENCO” reserves the right to make modifications or updates to this Privacy Notice as necessary due to information transfers, legislative updates, internal policies, or new requirements. The updated Privacy Notice will be published on our website [www.kadenco.com](http://www.kadenco.com) in the Privacy Notice section. Users are encouraged to frequently review it to stay informed of the current terms and conditions.

---

**“KADENCO” – LAST UPDATE SEPTEMBER 2024.**

